



CLO STUDY 2024

TENDENCIAS DE SERVICIOS LEGALES EN MÉXICO

Este informe destaca factores cruciales en la elección de un despacho de abogados externo por parte de las empresas.

Santamarina
+ Steta



TENDENCIAS DE SERVICIOS LEGALES

En el acelerado y en constante evolución siglo XXI, no sólo la tecnología y las ciencias experimentan los efectos de las tendencias emergentes, sino también los servicios profesionales, incluyendo el sector legal. En este contexto dinámico, el Estudio de Tendencias de Servicios Legales 2024 de **Santamarina + Steta** provee una visión valiosa, centrada específicamente en las necesidades, expectativas y preferencias de las empresas y sus áreas legales al buscar asesoramiento jurídico externo.

Este informe destaca cómo la experiencia y la especialización, las recomendaciones y referencias, las áreas de práctica, la reputación y la comunicación fluida son factores cruciales en la elección de un despacho de abogados externo por parte de las empresas. Estos

atributos, junto con la eficiencia en costos, son priorizados cuando las áreas legales de las empresas seleccionan a sus asesores legales, proporcionando una guía de cómo los despachos pueden satisfacer de mejor manera sus necesidades.

El análisis profundiza en las características que las empresas valoran al seleccionar un despacho de abogados, ofreciendo a estos últimos una oportunidad invaluable para ajustar sus estrategias y servicios en función de las demandas de sus clientes corporativos. Al orientarse hacia estos aspectos, los despachos de abogados pueden atraer y retener a sus clientes de manera más efectiva, posicionándose a la vanguardia en un mercado cada vez más competitivo y demandante.

ATRIBUTOS CLAVE



1

EXPERIENCIA Y ESPECIALIZACIÓN

Los clientes buscan despachos de abogados con una vasta experiencia en sus respectivas áreas de práctica. La especialización en una determinada rama del derecho puede proporcionar a los clientes la seguridad de que sus asuntos serán manejados con el mayor nivel de competencia y pericia.



2

RECOMENDACIONES Y REFERENCIAS

La opinión y referencias de otros clientes son cruciales en la elección de un despacho de abogados externo. Estos testimonios sirven como prueba de la habilidad, profesionalismo y eficacia de un despacho, proporcionando a los potenciales clientes una visión imparcial de lo que pueden esperar.



3

ÁREAS DE PRÁCTICA

La diversidad de áreas de práctica de un despacho es otro factor clave. Los clientes prefieren despachos que pueden manejar una amplia gama de asuntos legales, proporcionando un servicio integral.



4

REPUTACIÓN

Este atributo es particularmente importante para los CEO al contratar un despacho de abogados externo. Una reputación sólida y respetada puede tener un impacto significativo en la percepción de una empresa y su imagen pública.



5

COMUNICACIÓN FLUIDA

Un despacho de abogados debe ser capaz de mantener una comunicación efectiva y continua con sus clientes. Un despacho que se comunica de manera oportuna y clara puede garantizar que los clientes se mantengan informados y tranquilos durante todo el proceso legal.

MAXIMIZANDO EL VALOR LEGAL

SATISFACIENDO LAS NECESIDADES DIARIAS SIN EXCEDER EL PRESUPUESTO

Un hallazgo principal del Estudio de Tendencias de Servicios Legales en México 2024, realizado por **Santamarina + Steta**, es que más de la mitad de los encuestados (53%) destacan la importancia de cubrir las necesidades legales diarias de sus empresas sin sobrepasar el presupuesto establecido.

Esto significa que las empresas valoran altamente los despachos de abogados que pueden ofrecer un servicio de alta calidad y al mismo tiempo ser coste-efectivos. En el actual contexto de alta competitividad, los despachos que logren brindar tales servicios tendrán una ventaja considerable.

Pero no sólo se trata de servicios, la tecnología juega un rol importante, según Jorge León Orantes, Chairman de **Santamarina + Steta**, "La digitalización y nuevas tecnologías están redefiniendo el sector legal en México. Han permitido mayor accesibilidad a los servicios legales y han mejorado la eficiencia mediante la automatización de tareas. Sin embargo, también presentan

nuevos desafíos como cuestiones de privacidad y seguridad de los datos. Los abogados necesitan adaptarse a estos cambios y mantenerse al día con las tendencias. Veo un futuro de servicios legales más digital y avanzado tecnológicamente, pero que también requiere adaptabilidad y un compromiso constante con el aprendizaje y la excelencia profesional."

"EL FUTURO DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN GENERAL, INCLUIDOS LOS SERVICIOS LEGALES, ESTÁ EN PROCESO DE UNA PROFUNDA TRANSFORMACIÓN A PARTIR DE LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, DE LA DIGITALIZACIÓN Y, DESDE LUEGO, DE LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL."

JUAN CARLOS MACHORRO
SOCIO DE SANTAMARINA + STETA

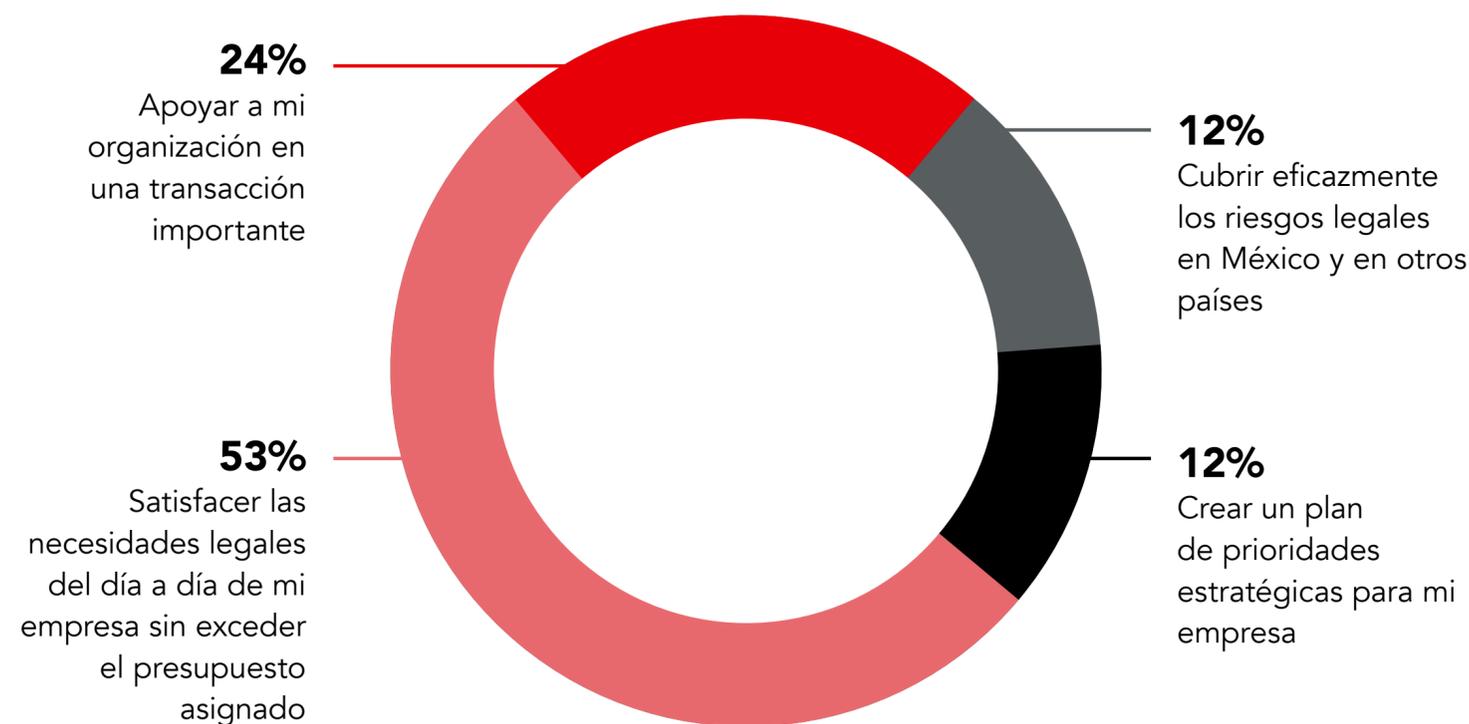
Juan Carlos Machorro, socio de **Santamarina + Steta**, comenta que el futuro de los servicios profesionales en general, incluidos los servicios legales, está en proceso de una profunda transformación a partir de la utilización de nuevas tecnologías, de la digitalización y, desde luego, de la utilización de herramientas de Inteligencia Artificial.

“Mucho se ha dicho acerca de la posible sustitución de actividades y profesiones a partir de la evolución de la Inteligencia Artificial y el mundo de la práctica del derecho desde luego no es ajeno a este fenómeno y a este temor. Existen ya herramientas probadas que permiten la utilización de Inteligencia Artificial en muchas de las tareas que desempeñan los departamentos legales de las empresas e incluso los despachos externos en cuestión de organización, clasificación, revisión y análisis de documentos y contratos, actas, escritos, y todo un cúmulo de documentos que tradicionalmente habían quedado en la pluma y el resguardo de la mente del abogado. En temas como due diligence de una empresa en operaciones de fusiones y adquisiciones, por ejemplo, la Inteligencia Artificial ha ido adquiriendo cada vez más preponderancia”, compartió Machorro.

Por ello, es esencial que los despachos de abogados comprendan y se adapten a esta necesidad de las empresas de obtener valor por su dinero en los servicios legales.

Al hacerlo, no sólo estarán satisfaciendo las necesidades de sus clientes, sino también asegurando su propio éxito y crecimiento en el futuro.

¿CUÁLES CONSIDERAS QUE DEBEN SER LAS PRIORIDADES DEL ASESOR JURÍDICO O DESPACHO DE ABOGADOS EXTERNO DE TU EMPRESA?



Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160



LA IMPORTANCIA DEL VALOR

En el entorno empresarial altamente competitivo, la gestión eficaz de los costos es crucial para mantener la viabilidad financiera y la competitividad en el mercado. Esto se aplica también a los servicios legales, donde las empresas buscan maximizar el valor de sus inversiones. El objetivo es conseguir un servicio de alta calidad que satisfaga todas las necesidades legales diarias, sin incurrir en gastos excesivos.

Este enfoque requiere un despacho de abogados que no sólo comprenda a fondo el entorno legal y las necesidades de la empresa, sino que también tenga una gran sensibilidad hacia las limitaciones presupuestarias y se comprometa a proporcionar soluciones

rentables. Según Machorro, “la tendencia es generar soluciones de valor agregado para los clientes, que no se limiten a una sola profesión o especialidad, migrando del concepto tradicional de firmas legales a firmas de servicios, en las que el cliente pueda encontrar soluciones *ad hoc* a sus necesidades de negocios, que incluyan desde luego la asesoría de carácter legal pero acompañada con una asesoría más integral y holística en el mundo de los negocios, que abarque asesoría en materia de mercados, financiera, contable, económica y, en general, todas aquellas herramientas necesarias para arropar un proyecto industrial o comercial.”

LAS SOLUCIONES LEGALES COSTO-EFECTIVAS

Para satisfacer estas necesidades, los despachos de abogados deben enfocarse en ofrecer soluciones legales efectivas y ajustadas al presupuesto de cada cliente. Esto puede implicar la adopción de tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia, la implementación de modelos de precios flexibles y transparentes, y la prestación de servicios que van más allá de la mera asesoría legal, proporcionando valor añadido a través de la consultoría estratégica y el apoyo en la toma de decisiones.

Con base en el Estudio de Tendencias de Servicios Legales en México 2024 realizado por **Santamarina + Steta**, es esencial que los despachos de abogados se enfoquen en maximizar el valor y la efectividad de los servicios legales que ofrecen.

Los despachos deben ir más allá de la simple resolución de problemas legales y aportar un valor adicional a la empresa. Esto se puede hacer a través de la prestación de servicios que no sólo aborden las necesidades legales, sino que también contribuyan a mejorar el rendimiento general de la empresa, a mitigar los riesgos y a alcanzar los

objetivos estratégicos.

Por otra parte, un factor determinante para cualquier empresa al seleccionar un despacho de abogados es su competencia y experiencia en las áreas relevantes del derecho. Esto se debe demostrar a través de un historial de resultados exitosos y un profundo conocimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

¿QUÉ MEJORA ESPERAS DE TU EQUIPO LEGAL EXTERNO EN EL 2023?



SÓLO EL 31% DE LOS CHIEF LEGAL OFFICERS ENCUESTADOS CONSIDERARON QUE MANTENERSE DENTRO DEL PRESUPUESTO ERA UNA PREOCUPACIÓN CLAVE, LOS DESPACHOS DE ABOGADOS

Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160

Según Claudia Rodríguez, socia de **Santamarina + Steta**, *“Hay que estar conscientes de que la expectativa de nuestros clientes es excelencia en la asesoría que reciben y que esta asesoría atienda claramente sus necesidades y les ayude a prevenir y/o resolver problemas, así como a tomar decisiones informadas y estratégicas de negocios. Esto, independientemente del uso que hayamos hecho y el dominio que tengamos, o no, de la tecnología que podría aportar mucho en nuestros análisis.”*

Es igualmente importante que los despachos de abogados comprendan a fondo el negocio de la empresa y su industria. Este entendimiento les permitirá ofrecer asesoramiento relevante y efectivo que esté alineado con los objetivos y estrategias de la empresa. Para Rodríguez, *“La visibilidad es clave para poder planear a futuro y anticiparnos en la toma de decisiones de forma que podamos ser proactivos y no reactivos.”*

A pesar de que sólo el 31% de los CLO encuestados consideraron que mantenerse dentro del presupuesto era una preocupación

clave, los despachos de abogados aún deben demostrar flexibilidad y eficiencia en la gestión de los recursos legales. Deben ser capaces de ofrecer soluciones que proporcionen un máximo valor sin comprometer la calidad del servicio.

La comunicación también es una prioridad. Los despachos de abogados deben mantener una comunicación abierta y eficaz con la empresa, proporcionando actualizaciones

regulares sobre el progreso de los asuntos legales y estando disponibles para responder a las preguntas y aclaraciones cuando sea necesario.

Finalmente, la integridad y la ética son fundamentales. Los despachos de abogados deben demostrar la más alta integridad y ética en todas sus interacciones con la empresa. Esto es esencial para construir una relación de confianza duradera.

“LA VISIBILIDAD ES CLAVE PARA PODER PLANEAR A FUTURO Y ANTICIPARNOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE FORMA QUE PODAMOS SER PROACTIVOS Y NO REACTIVOS.”

CLAUDIA RODRÍGUEZ
SOCIA DE SANTAMARINA + STETA

PRIORIDADES PARA LA FUNCIÓN LEGAL EN 2024

REDUCCIÓN DE COSTOS, COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS LEGALES EXTERNOS

En el horizonte del año 2024, las empresas enfrentan desafíos legales cada vez más complejos y cambiantes. En este contexto, el Estudio de Tendencias de Servicios Legales en México 2024 revela las prioridades más importantes para la función legal de las empresas.

En primer lugar, se destaca la necesidad de reducir los costos de los servicios y asuntos legales. Esta prioridad es compartida tanto por

hombres como por mujeres, con un 65% de los hombres y un 55% de las mujeres expresando su preocupación por optimizar los gastos legales. Esta cifra resalta la importancia de encontrar métodos más eficientes y rentables para manejar los asuntos legales. A medida que los presupuestos se aprietan y las demandas legales aumentan, las empresas buscan formas de maximizar la efectividad de sus inversiones legales sin sacrificar la calidad del servicio.

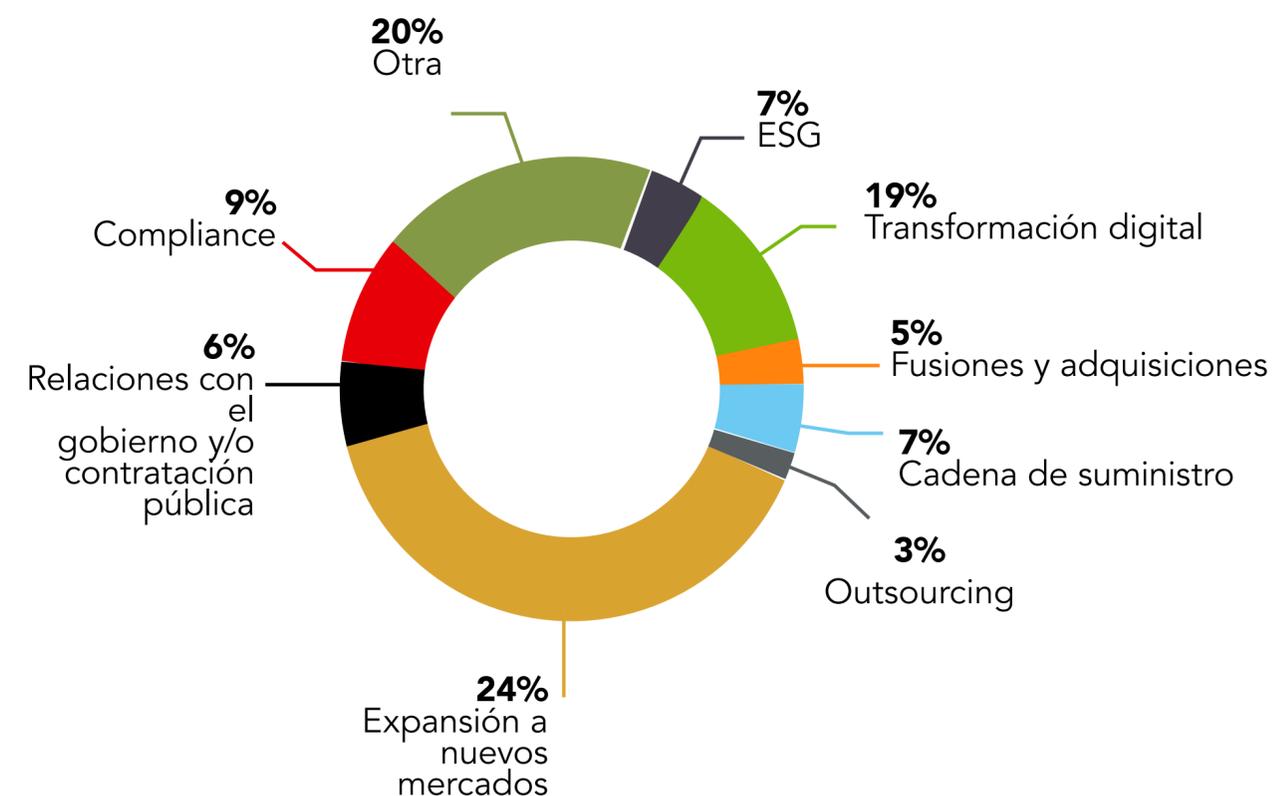
La segunda prioridad identificada es la coordinación de los servicios legales externos que respaldan a la empresa. Este aspecto es mencionado por el 35% de los hombres y el 32% de las mujeres. Esta necesidad subraya la importancia de una gestión efectiva de las relaciones con los despachos de

abogados externos y otros proveedores de servicios legales. A medida que las empresas se vuelven más dependientes de estos servicios externos para satisfacer sus necesidades legales, la capacidad de coordinar y gestionar eficazmente estos recursos se vuelve cada vez más crítica.

“EN SANTAMARINA + STETA NOS ENFOCAMOS EN MANTENER UN SEGUIMIENTO ACTIVO DE LOS DESARROLLOS LEGALES EN MÉXICO Y A NIVEL INTERNACIONAL. ESTO SE COMBINA CON UN FUERTE ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN CONTINUA DE NUESTROS ABOGADOS, LO QUE NOS PERMITE MANTENERNOS AL DÍA CON LAS TENDENCIAS Y CAMBIOS MÁS RECIENTES.”

JORGE LEÓN ORANTES B.
SOCIO DE SANTAMARINA + STETA

¿CUÁL ES LA PRINCIPAL PRIORIDAD DE TU ORGANIZACIÓN?



Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160

ENFOQUE DIFERENCIADO SEGÚN EL TAMAÑO DE LA EMPRESA

El estudio de Tendencias de Servicios Legales en México 2024 destaca diferencias notables en las prioridades de las empresas, dependiendo de su tamaño. Según este estudio, las empresas grandes y medianas están centrando su atención en fortalecer su conocimiento y habilidades para cumplir con las regulaciones actuales. Por otro lado, las empresas pequeñas están priorizando la reducción de costos en servicios y asuntos legales.

Para las empresas grandes y medianas, las complejas y cambiantes regulaciones presentan desafíos significativos. Estas organizaciones, por lo general, operan en varias jurisdicciones y enfrentan una variedad de requisitos regulatorios.

Para navegar con éxito en este entorno, estas empresas se enfocan en mejorar su conocimiento y habilidades para garantizar el cumplimiento normativo. Esta tendencia subraya la importancia de tener un equipo legal interno sólido, así como de contar con despachos de abogados externos que posean una amplia experiencia y conocimiento en las diversas áreas del derecho aplicables a su industria.

Según León-Orantes, la solución de problemas debe ser a la medida y de la mano de formación de abogados de alto desempeño. *“En **Santamarina + Steta** nos enfocamos en mantener un seguimiento activo de los desarrollos legales en México y*

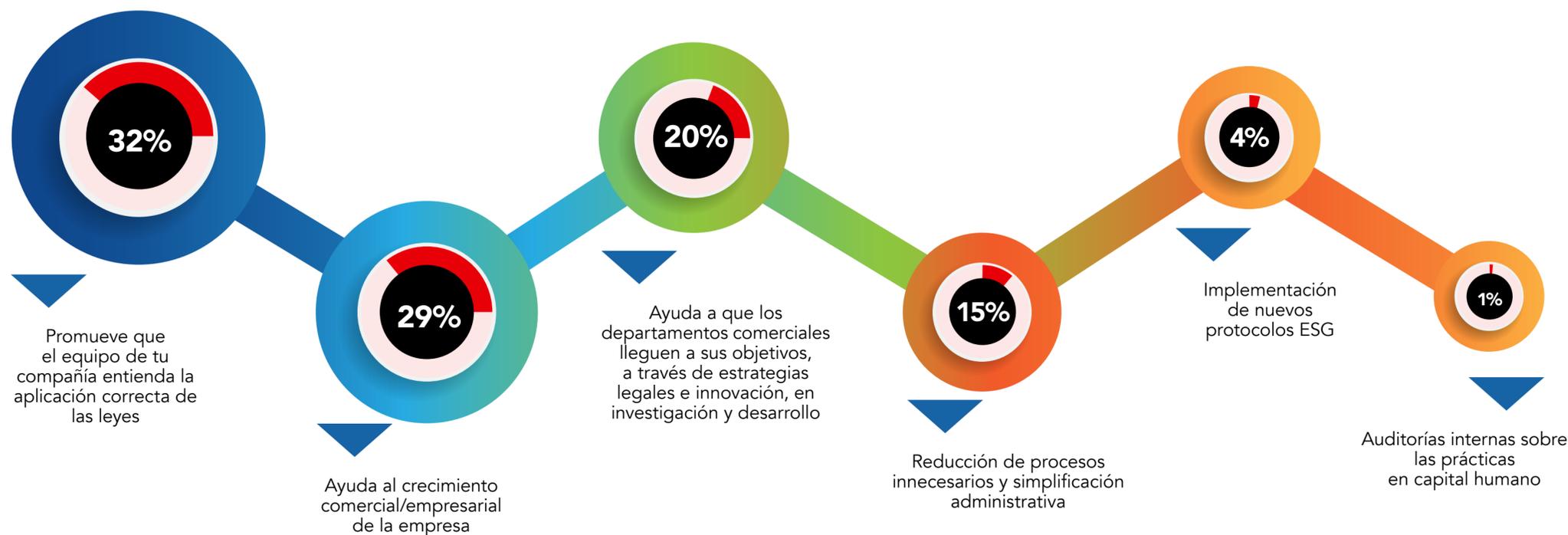
a nivel internacional. Esto se combina con un fuerte énfasis en la formación continua de nuestros abogados, lo que nos permite mantenernos al día con las tendencias y cambios más recientes. Aprovechamos nuestra red internacional para intercambiar ideas y mantener una perspectiva global, al mismo tiempo que implementamos tecnología para mejorar la eficiencia en nuestra labor. Sobre todo, mantenemos un enfoque proactivo, anticipando cambios en lugar de simplemente reaccionar a ellos. Este enfoque compuesto nos permitirá adaptarnos a los cambios regulatorios y legales futuros.”

Por otro lado, las empresas pequeñas, que suelen tener recursos más limitados, están concentradas en la reducción de costos de servicios y asuntos legales. Para estas empresas, encontrar formas de manejar sus necesidades legales de manera efectiva y rentable es crucial. Esto puede implicar buscar asesores jurídicos externos que ofrezcan

soluciones flexibles y rentables, o invertir en tecnologías legales que puedan ayudar a automatizar ciertas tareas legales y mejorar la eficiencia. Estas tendencias indican que, aunque todas

las empresas deben navegar por el entorno legal y regulatorio, la manera en que abordan estos desafíos puede variar significativamente en función de su tamaño y recursos.

¿CUAL ES LA APORTACIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS?



Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160

PRIORIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN DIVERSOS ROLES EJECUTIVOS

El estudio refleja el creciente énfasis en el cumplimiento normativo en el entorno empresarial actual. De acuerdo con la realidad de las empresas, los roles de liderazgo reflejan diferentes grados de atención hacia esta área crucial.

En particular, el Chief Legal Officer (CLO) es la posición que muestra la mayor atención hacia el cumplimiento normativo, con un 21.2% de respuestas que indican que esta área recibirá más atención en los próximos 12 meses. Esto subraya el papel fundamental que los CLO juegan en garantizar que las empresas cumplan con una amplia gama

de regulaciones y leyes. Como líderes del equipo legal, los CLOs son responsables de diseñar y supervisar las políticas y prácticas de cumplimiento de la empresa, y de educar a otros empleados sobre sus responsabilidades de cumplimiento.

El siguiente puesto que destaca su atención al cumplimiento normativo es el de Director Jurídico, con un 11.5% de respuestas que lo seleccionan como una

de las áreas prioritarias. Este enfoque refleja la responsabilidad compartida de los roles legales de liderazgo en garantizar el cumplimiento de la empresa.

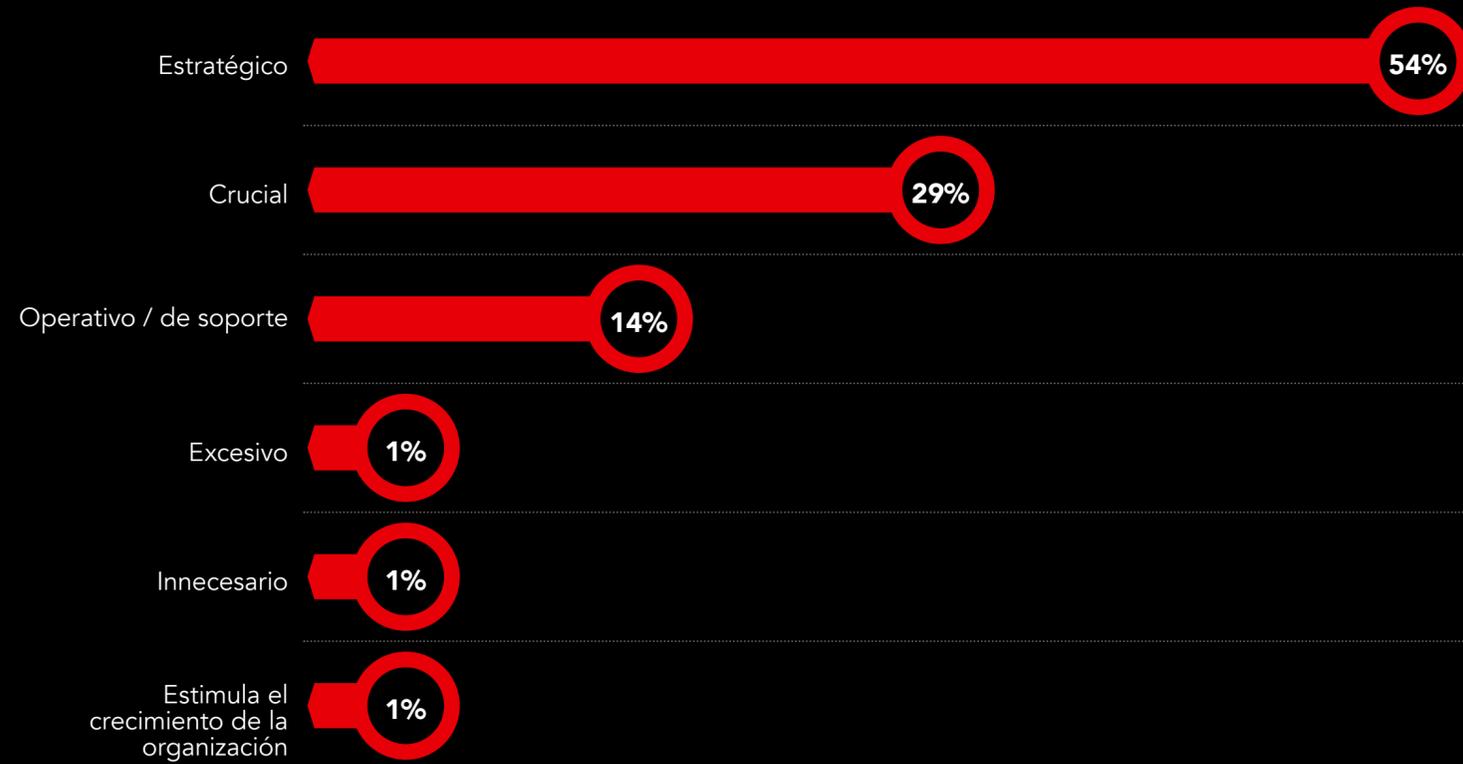
Los Chief Executive Officers (CEO) y Chief Financial Officers (CFO) también muestran una atención significativa hacia el cumplimiento normativo, con un 13.5% y un 9.6% de respuestas respectivamente.

EL CHIEF LEGAL OFFICER (CLO) ES LA POSICIÓN QUE MUESTRA LA MAYOR ATENCIÓN HACIA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO, CON UN 21.2% DE RESPUESTAS QUE INDICAN QUE ESTA ÁREA RECIBIRÁ MÁS ATENCIÓN EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES.

Como altos ejecutivos, estos roles tienen la responsabilidad de asegurar que la empresa cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, y de establecer el tono de la cultura de cumplimiento de la empresa.

Estas cifras resaltan la importancia del cumplimiento normativo en todos los niveles de liderazgo de la empresa, y subrayan el papel crucial que los roles legales y ejecutivos desempeñan en garantizar el cumplimiento y mitigar el riesgo legal.

COMO EJECUTIVO CLAVE EN LA EMPRESA, ¿CÓMO DESCRIBIRÍAS EL ROL QUE JUEGA EL ÁREA LEGAL INTERNA EN LA OPERACIÓN DE LA COMPAÑÍA?



Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160

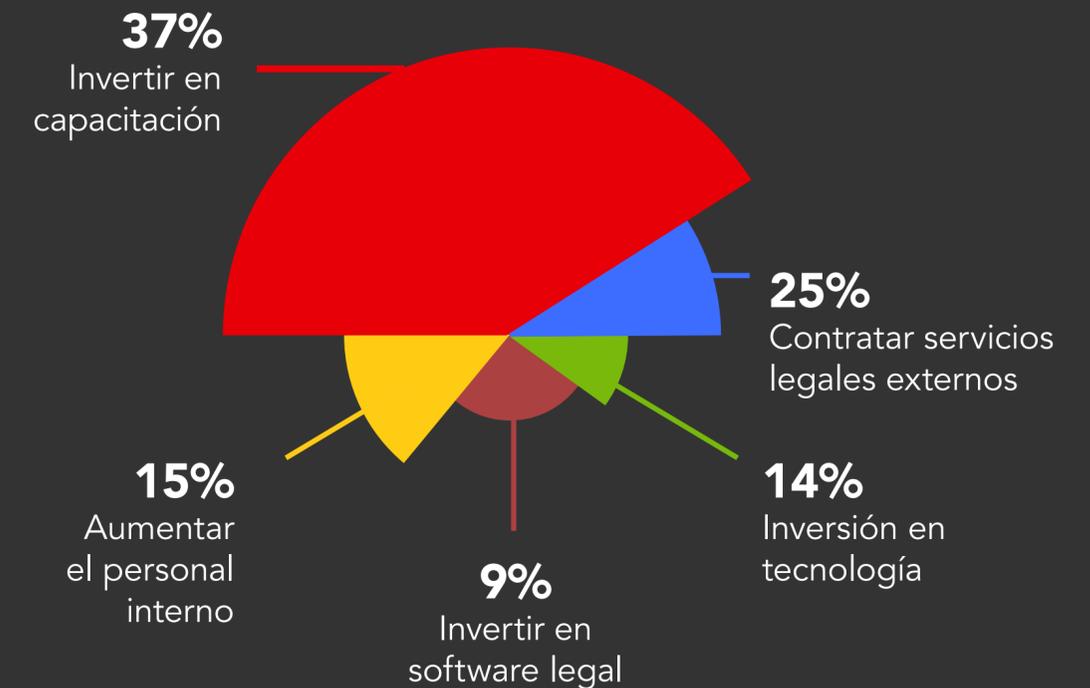


INTELIGENCIA ARTIFICIAL, SOFTWARE LEGAL Y EL FUTURO DE LOS SERVICIOS LEGALES

La Inteligencia Artificial y el software legal están transformando la industria de los servicios legales. Sin embargo, según el Estudio de Tendencias de Servicios Legales en México 2024, existe cierto escepticismo entre los profesionales del sector sobre la efectividad de estas tecnologías. Según Roberto Fernández del Valle, socio de **Santamarina + Steta**, "Cada vez habrá más y mejores herramientas tecnológicas que harán más eficiente la prestación de servicios legales. Basta ver las posibilidades

que representa la Inteligencia Artificial. Por ello, cada vez deben fortalecerse más los vínculos humanos de los prestadores de servicios legales con los clientes, desde los empresarios como los miembros de las organizaciones, como son el CEO, el Director General y los miembros de los equipos legales. Los abogados vamos a requerir más sensibilidad que nunca y estar verdaderamente conectados con nuestros clientes, sus necesidades y formas de trabajar."

¿QUÉ ACCIONES SON LAS QUE MAYOR IMPACTO PUEDEN TENER EN LA EFICIENCIA DEL EQUIPO LEGAL INTERNO?



Fuente: Estudio de tendencias en servicios legales 2023 realizado por Santamarina + Steta. N=160

De los encuestados, el 92.7% aún cree que un despacho de abogados dará mejores resultados, mientras que sólo el 2.7% considera que será el software legal quien los proporcione. Esto puede ser indicativo de una resistencia al cambio, o reflejar dudas sobre la capacidad de las soluciones tecnológicas para manejar la complejidad y la necesidad de juicio experto que a menudo se requiere en el trabajo legal. Para Fernández del Valle, la clave está en ser muy dinámicos, flexibles e ingeniosos.

No obstante, el potencial de la Inteligencia Artificial y el software legal para mejorar la eficiencia y la precisión en el trabajo legal es innegable. Estas tecnologías pueden automatizar tareas rutinarias, permitiendo a los abogados dedicar más tiempo a tareas más complejas que requieren un juicio experto. Además, la Inteligencia Artificial puede ayudar a identificar patrones y tendencias en grandes volúmenes de datos legales, lo que puede facilitar la toma de decisiones basada en datos.

Es posible que en el futuro veamos un cambio en las actitudes hacia la Inteligencia Artificial y el software legal a medida que las tecnologías maduren y se demuestre su valor. Sin embargo, el estudio sugiere que la confianza y la credibilidad de los despachos de abogados seguirán siendo elementos vitales en la prestación

de servicios legales. La intersección de la pericia humana con la eficiencia tecnológica probablemente sea la clave para el futuro de la industria legal.

**“LOS ABOGADOS VAMOS A
REQUERIR MÁS SENSIBILIDAD QUE
NUNCA Y ESTAR VERDADERAMENTE
CONECTADOS CON NUESTROS
CLIENTES, SUS NECESIDADES
Y FORMAS DE TRABAJAR.”**

ROBERTO FERNÁNDEZ DEL VALLE
SOCIO DE SANTAMARINA + STETA



CONCLUSIÓN

El estudio de Tendencias de Servicios Legales 2024 de **Santamarina + Steta** ha evidenciado un escenario de servicios legales que se encuentra en una constante transformación. Los avances tecnológicos, la necesidad de costos eficientes y un entendimiento profundo de las necesidades específicas de las empresas están redefiniendo el panorama de los servicios legales.

Los despachos de abogados deben prestar atención a estas tendencias y ajustar sus estrategias en consecuencia para mantenerse competitivos y relevantes. Los despachos que pueden demostrar un alto nivel de especialización, una sólida reputación, una comunicación efectiva y una

estructura de costos eficiente tendrán la ventaja. A la vez, las nuevas tecnologías, incluyendo la Inteligencia Artificial y el software legal, están emergiendo como herramientas importantes que pueden ayudar a los despachos a mejorar su eficiencia y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Además, las empresas buscan cada vez más la máxima eficiencia en costos en sus servicios legales, buscando despachos que puedan ofrecer un servicio de alta calidad sin exceder el presupuesto. Por lo tanto, es esencial para los despachos de abogados encontrar formas de maximizar el valor legal que ofrecen sin comprometer la calidad del servicio.

A su vez, los despachos deben buscar formas de ir más allá de la simple prestación de servicios legales y aportar un valor adicional a través de servicios que ayuden a mejorar el rendimiento de la empresa, a mitigar riesgos y a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Los resultados del estudio también muestran que las prioridades de las empresas en cuanto a sus necesidades legales pueden variar dependiendo de su tamaño. Las empresas grandes y medianas tienden a enfocarse en fortalecer su conocimiento y habilidades

para cumplir con las regulaciones, mientras que las empresas pequeñas buscan maneras de reducir costos.

Para concluir, el futuro de los servicios legales se ve emocionante y lleno de oportunidades. Los expertos legales que sean capaces de adaptarse y aprovechar estas tendencias estarán en la mejor posición para crecer y prosperar en los próximos años. Para Rodríguez, el futuro presenta retos y oportunidades importantes: *“Habrá que seguir aprendiendo constantemente sobre nuevas tecnologías y herramientas para*

usarlas de forma adecuada, protegiendo la seguridad de la información y la validez de los actos celebrados en distintos tipos de plataformas y bases de datos. Por ejemplo, cada vez será menos necesaria la presencia física y la firma autógrafa para la celebración de contratos y el otorgamiento de actos y documentos,” comentó.



CLO STUDY 2024

TENDENCIAS DE SERVICIOS LEGALES EN MÉXICO